

Индивидуальный предприниматель Мурадова Елена Андреевна
ИНН 772270203697, ОГРНИП 316774600174622
Адрес: 121552, город Москва, улица Ярцевская, дом 27, корпус 1, квартира 65
E-mail: ask@baby-sleep.ru

УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель
Мурадова Е.А.

«26» декабря 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва, 2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с действующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 09 декабря 2013 г. № 1315 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».

1.2. Настоящее Положение регулирует деятельность ИП Мурадова Е.А. (далее – «Исполнитель») в части оказания образовательных услуг (далее – «Услуги»), оказываемых на платной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся и для поддержания образовательной деятельности Исполнителя. Исполнитель по своему усмотрению вправе выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основной деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых условиях при оказании однородных услуг в порядке, установленном действующим законодательством.

1.4. Отказ Заказчика или Обучающегося от предоставляемых платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Организацией образовательных услуг.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключенных при приеме на обучение (далее - договор);

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги Обучающемуся;

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

2. ВИДЫ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Виды платных образовательных услуг определяются на основании изучения спроса на образовательные Услуги, предполагаемого контингента обучающихся и в соответствии с имеющимися условиями, без ущемления деятельности.

2.2. Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктом 2.2., размещена на сайте Исполнителя в телекоммуникационной сети «Интернет».

2.4. Расписание занятий платных образовательных услуг устанавливается Исполнителем самостоятельно.

2.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план, календарный учебный график, расписание занятий.

2.6. Платные образовательные услуги осуществляются штатными сотрудниками Исполнителя и/или привлеченными педагогическими работниками.

2.7. Руководство деятельностью Исполнителя по оказанию платных образовательных услуг осуществляет непосредственно Исполнитель, который в установленном порядке осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах.

3.2. При заключении договора на оказание платных образовательных услуг, Заказчик ознакомлен с Положением об оказании платных образовательных услуг, учредительными и локальными нормативными документами, определяющими порядок и условия оказания данного вида деятельности учреждения.

3.3. Договор заключается путем акцепта оферты, расположенной на сайте Исполнителя, либо в простой письменной форме, в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у заказчика, либо в форме электронного документа и содержит следующие сведения:

3.3.1. полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя - юридического лица;

3.3.2. место нахождения Исполнителя;

3.3.3. наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

3.3.4. место нахождения или место жительства заказчика;

3.3.5. фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) заказчика;

3.3.6. фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон и адрес электронной почты (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);

3.3.7. права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;

3.3.8. полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

3.3.9. сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

3.3.10. вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

3.3.11. форма обучения;

3.3.12. сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

3.3.13. порядок изменения и расторжения Договора;

3.3.14. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

В случае заключения договора об оказании платных образовательных услуг посредством акцепта оферты на сайте, поступающий предоставляет

информацию, предусмотренную пунктом 3.3. Положения, в электронном виде в личном кабинете на образовательной платформе.

3.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

3.5. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ИП в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СРЕДСТВ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Стоимость платных образовательных Услуг, оказываемых Исполнителем, определяется на основании тарифов на платные образовательные Услуги.

4.2. Заказчик обязан оплачивать оказываемые платные образовательные Услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре на оказание платных образовательных услуг, и иметь в наличии документ, подтверждающий плату по договору.

4.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

4.4. Оплата производится в безналичном порядке через учреждения банка. Моментом оплаты платных образовательных услуг считается дата поступления средств на расчетный счет исполнителя.

4.5. Исполнитель производит перерасчет стоимости оказываемой Услуги по заявлению Заказчика в случае неоказания образовательной услуги в следующих случаях:

- по вине Исполнителя (болезнь, отсутствие педагогов и др.) и невозможности оказать образовательную услугу в другое время – в размере 100 % стоимости пропущенных занятий;
- по причине пропуска занятий Обучающимся по уважительной причине, в качестве которой стороны признают болезнь Обучающегося, подтвержденную оригиналами справок (выписок) установленного образца из медицинских учреждений.

Перерасчет стоимости Услуги производится в течение 10 дней с момента предоставления Заказчиком заявления на перерасчет, документов, подтверждающих уважительность причины пропуска занятий. Указанные документы должны быть предоставлены Заказчиком не позднее 14 дней с даты, когда у Заказчика возникла возможность посещать занятия согласно оригиналу справки (выписки) установленного образца из медицинских учреждений.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка Услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания Услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных Услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных Услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки Услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных Услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания Услуг (сроки начала и (или) окончания оказания Услуг и (или) промежуточные сроки оказания Услуги), либо, если во время оказания Услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к Услуге и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать Услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости Услуг;
- г) расторгнуть Договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания

оказания Услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных Услуг.

5.6. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных Услуг более 10 календарных дней;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

5.7. Ответственность за качество предоставляемых платных образовательных услуг несет Исполнитель.

5.8. Заказчик несет ответственность за соблюдение условий заключенного договора, соблюдения срока оплаты за оказанные платные образовательные услуги.

5.9. Контроль за деятельностью Исполнителя по оказанию платных образовательных услуг осуществляют государственные, региональные и муниципальные органы в пределах их компетентности по данному направлению деятельности.

5.10. Исполнитель за нарушение порядка оказания платных образовательных услуг несет административную ответственность по ст. 19.30 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Исполнитель гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от Заказчиков и используемых при оказании платных услуг персональных данных, в том числе в случае предоставления образовательных займов на банковские карты или с применением электронных технологий.

6.2. При обращении к Исполнителю, Заказчики представляют достоверные сведения. Исполнитель вправе проверять достоверность представленных сведений.

6.3. Исполнитель не обрабатывает персональные данные Заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

6.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия Заказчика. Согласие Заказчика не требуется в следующих случаях:

персональные данные являются общедоступными;
обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Организации;
обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов- в случаях, предусмотренных ФЗ;
обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Положение вступает в силу с даты его утверждения ИП.
- 7.2. Положение утрачивает силу в случае принятия нового Положения по данным вопросам.
- 7.3. Изменения и дополнения вносятся в Положение приказом ИП.